

*2020 год I полугодие*

<i>№ п/ п</i>	<i>Дата поступлени я, № поступлени я</i>	<i>Краткое содержание обращения</i>	<i>Характер обращения</i>	<i>Результат обращения</i>	<i>Ход обращения, форма ответа</i>
1	9.01.2020 УМР - 1	Консультация	Консультация о начале работы приемной комиссии	ответ получен	9.01.2020 по телефону
2	10.01.2020 УМР - 2	Коммерческое предложение	Коммерческое предложение инновационной промышленной группы г. С. Петербург, по вопросу приобретения учебного оборудования для мастерских	ответ получен	10.01.2020 электронная почта
3	13.01.2020 УПР - 1	Подключении электронной библиотеки	Коммерческое предложение о подключении электронной библиотеки	ответ получен	13.01.2020 электронная почта
4	15.01.2020 Зав.Отд.-1	Вопрос написания дипломного проекта. Оформление рецензирования	Консультации по вопросу написания, оформления дипломного проект	ответ получен	15.01.2020 лично
5	17.01.2020 Зав.Отд.-2	Организация вопросов оформления индивидуальног о учебного плана (ИУП)	Консультации по вопросу получения зачетов и сдачи экзаменов согласно составленному ИУП	ответ получен	17.01.2020 лично
6	13.01.2020 УПР - 2	Ремонт оборудования мастерской	Коммерческое предложение по ремонту фрезерного станка	ответ получен	17.01.2020 по телефону
7	17.01.2020 УМР - 3	О потребности получения высшего образования	Предложение РГСУ о приеме детей-сирот и детей – инвалидов в 2020-2021 уч. году на льготных условиях на обучение по программе высшего образования	ответ получен	17.01.2020 электронная почта
8	23.01.2020 УМР - 4	Организация возмездного оказания услуг	Администрация школы г.Тамбова по вопросу оформления документов по реализации проекта «Профессии в деталях»	ответ получен	23.01.2020 лично
9	24.01.2020 УМР - 4	Участие в образовательных проектах	Интерактивный курс образовательных проектов по финансовой грамотности	ответ получен	24.01.2020 электронная почта

10	15.02.2020 УПР - 3	Курсы профподготовки	По вопросу курсов профессиональной подготовки по профессии "Электрогазосварщик"	ответ получен	15.02.2020 лично
11	2.03.2020 УВР - 1	Отзыв	Положительный отзыв об организации учебно-воспитательного процесса	ответ получен	2.03.2020 электронная почта
12	2.03.2020 УВР - 2	Отзыв	Отзыв об организации воспитательного процесса в общежитие	ответ получен	2.03.2020 электронная почта
13	5.03.2020 УПР - 4	Жалоба	Недовольство о несвоевременном получении справки о доходах дочери	ответ получен	18.03.2020 в письменном виде
14	6.03.2020 УПР - 5	Коммерческое предложение	«Зарница» вопрос приобретения учебно-методических пособий	ответ получен	06.03.2020 Обращение через электронную систему WhatsApp Web
15	10.03.2020 УПР - 6	Курсы профподготовки	По вопросу курсов профессиональной подготовки по профессии "Электрогазосварщик"	ответ получен	10.03.2020 по телефону
16	17.03.2020 УПР - 7	Организация учебного процесса по профессиональной подготовке в условиях пандемии	РСО – вопрос организации учебного процесса на курсах «Бетонщик», «Маляр строительный»	ответ получен	17.03.2020 лично
17	19.03.2020 УПР - 8	Консультация	Обращение Соколовой В.А. – подключение и работа на цифровой образовательной платформе Дневник.ру	ответ получен	19.03.2020 лично
18	09.04.2020 УПР - 9	Предложение о сотрудничестве	Управление по труду Тамбовской области Организация регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший столяр»	ответ получен	10.04.2020 электронная почта
19	14.04.2020 УПР - 10	Организация профессиональной подготовки и переподготовки	Управление по труду в Мордовском районе оформление договоров об обучении и переобучение работников по профессии слесарь-сантехник	ответ получен	14.04.2020 электронная почта
20	16.04.2020 УПР - 11	Коммерческое предложение о реализации гранта	«Зарница» вопрос приобретения учебно-методических пособий	Предложено рассмотрено	16.04.2020 Организованы закупку учебно-лабораторного оборудования

21	21.04.2020 УПР - 12	Организация учебного процесса по осуществлению обучения по технологии	МАОУ СОШ №31 информация к комплектованию 2020-2021 уч. год.	ответ получен	21.04.2020 электронная почта
22	22.04.2020 УПР - 13	Коммерческое предложение	Типография г. Иваново вопрос приобретения бланков строгой отчетности.	ответ получен	22.04.2020 по телефону
23	24.04.2020 УПР - 14	Организация учебного процесса по осуществлению обучения по технологии	МАОУ «Центр образования №13 им. Героя Советского Союза Н.А. Кузнецова» - оформление документации по работникам колледжа являющимися совместителями	ответ получен	25.04.2020 электронная почта
24	24.04.2020 УВР - 3	Жалоба	Безобразное поведение к детям лишённых родителей	ответ получен	25.04.2020 гостевая книга
25	26.04.2020 УПР - 15	Коммерческое предложение	«Столичный учебный центр» приглашает слушателей пройти дистанционное обучение	Предложение рассмотрено	26.04.2020 ответ не требуется
26	08.05.2020 НМР - 1	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	08.05.2020 по телефону
27	13.05.2020 НМР - 2	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	13.05.2020 по телефону
28	19.05.2020 НМР - 3	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	19.05.2020 по телефону
29	22.05.2020 НМР - 4	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	22.05.2020 по телефону
30	27.05.2020 НМР - 5	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	27.05.2020 по телефону
31	28.05.2020 НМР - 6	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	28.05.2020 по телефону
32	03.06.2020 УПР - 16	Консультация	Консультация по поводу государственной итоговой аттестации в форме защиты дипломного проекта	ответ получен	03.06.2020 по телефону
33	8.06.2020 НМР - 7	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	8.06.2020 по телефону
34	10.06.2020 НМР - 8	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	10.06.2020 по электронной почте <a href="mailto:sk@obraz.tambov.gov.ru">sk@obraz.tambov.gov.ru</a>
35	15.06.2020 НМР - 9	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	15.06.2020 по электронной почте <a href="mailto:sk@obraz.tambov.gov.ru">sk@obraz.tambov.gov.ru</a>
36	15.06.2020 НМР - 10	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	15.06.2020 по телефону

37	17.06.2020 НМР - 11	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	17.06.2020 по телефону
38	18.06.2020 НМР - 12	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	18.06.2020 по электронной почте <a href="mailto:sk@obraz.tambov.gov.ru">sk@obraz.tambov.gov.ru</a>
39	22.06.2020 НМР - 13	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	22.06.2020 по электронной почте <a href="mailto:sk@obraz.tambov.gov.ru">sk@obraz.tambov.gov.ru</a>
40	22.06.2020 НМР - 14	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	22.06.2020 по телефону
41	23.06.2020 НМР - 15	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	23.06.2020 по телефону
42	23.06.2020 НМР - 16	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	23.06.2020 по электронной почте <a href="mailto:sk@obraz.tambov.gov.ru">sk@obraz.tambov.gov.ru</a>
43	25.06.2020 НМР - 17	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	25.06.2020 по электронной почте <a href="mailto:sk@obraz.tambov.gov.ru">sk@obraz.tambov.gov.ru</a>
44	25.06.2020 НМР - 18	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	25.06.2020 по электронной почте <a href="mailto:sk@obraz.tambov.gov.ru">sk@obraz.tambov.gov.ru</a>
45	25.06.2020 НМР - 19	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	25.06.2020 по телефону
47	26.06.2020 НМР - 20	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	26.06.2020 по телефону
48	26.06.2020 НМР - 21	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	26.06.2020 по телефону
49	26.06.2020 НМР - 22	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	26.06.2020 по электронной почте <a href="mailto:sk@obraz.tambov.gov.ru">sk@obraz.tambov.gov.ru</a>

В 2020 году за I полугодие зарегистрировано в ТОГБПОУ "Строительный колледж":

- обращение - 49;
- заявление - 0;
- жалоба - 2;
- вопрос - 1;
- иное - 12

*2020 год II полугодие*

<i>№ п/п</i>	<i>Дата поступления, № поступления</i>	<i>Краткое содержание обращения</i>	<i>Характер обращения</i>	<i>Результат обращения</i>	<i>Ход обращения, форма ответа</i>
1	02.07.2020 НМР - 1	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	02.07.2020 по телефону
2	02.07.2020 НМР - 2	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	02.07.2020 по телефону
3	03.07.2020 НМР - 3	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	03.07.2020 по электронной почте <a href="mailto:sk@obraz.tambov.gov.ru">sk@obraz.tambov.gov.ru</a>
4	06.07.2020 НМР - 4	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	06.07.2020 по электронной почте <a href="mailto:sk@obraz.tambov.gov.ru">sk@obraz.tambov.gov.ru</a>
5	06.07.2020 НМР - 5	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	06.07.2020 по телефону
6	07.07.2020 НМР - 6	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	07.07.2020 по телефону
7	08.07.2020 НМР - 7	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	08.07.2020 по телефону
8	09.07.2020 НМР - 8	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	09.07.2020 по телефону
9	09.07.2020 НМР - 9	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	09.07.2020 по телефону
10	10.07.2020 НМР - 10	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	10.07.2020 по телефону
11	10.07.2020 НМР - 11	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	10.07.2020 по телефону
12	11.07.2020 НМР - 12	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	11.07.2020 по телефону
13	13.07.2020 НМР - 13	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	13.07.2020 по телефону

14	13.07.2020 НМР - 14	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	13.07.2020 по телефону
15	14.07.2020 НМР - 15	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	14.07.2020 по телефону
16	15.07.2020 НМР - 16	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	15.07.2020 по телефону
17	15.07.2020 НМР - 17	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	16.07.2020 по телефону
18	17.07.2020 НМР - 18	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	17.07.2020 по телефону
19	18.07.2020 НМР - 19	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	18.07.2020 по телефону
20	18.07.2020 НМР - 20	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	18.07.2020 по телефону
21	20.07.2020 НМР - 21	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	20.07.2020 по телефону
22	21.07.2020 НМР - 22	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	21.07.2020 по телефону
23	22.07.2020 НМР - 23	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	22.07.2020 по телефону
24	23.07.2020 НМР - 24	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	23.07.2020 по телефону
25	24.07.2020 НМР - 25	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	24.07.2020 по телефону
26	25.07.2020 НМР - 26	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	25.07.2020 по телефону
27	27.07.2020 НМР - 27	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	27.07.2020 по телефону
28	28.07.2020 НМР - 28	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	28.07.2020 по телефону
29	17.08.2020 НМР - 29	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	17.07.2020 по телефону

30	25.08.2020 НМР - 30	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	25.08.2020 по телефону
31	27.08.2020 НМР - 31	Консультация	Консультация по поступлению в колледж	ответ получен	27.08.2020 по телефону
32	27.08.2020 УПР - 1	Worldskills Express	Предложение участия в вебинарах	ответ получен	27.08.2020 не требуется
33	27.08.2020 УПР - 2	ЗАПРОС УОиН.	Информация О подаче уведомлений о начале деятельности	Письменно подготовлено и отправлено уведомление	27.08.2020 ответ в электронном виде
34	28.08.2020 УПР - 3	Заявление	МАОУ СОШ №5 Подтверждение обучения	ответ получен	28.08.2020 ответ в электронном виде
35	31.08.2020 УПР - 4	Консультация	Консультация по правилам приема на заочное отделение	ответ получен	31.08.2020 по телефону
36	03.09.2020 Зав.Отд. - 1	Консультация	Консультация по правилам приема на заочное отделение	ответ получен	03.09.2020 по телефону
37	05.09.2020 УПР - 5	Заявление	Обращение студентки колледжа по вопросу организации ускоренного обучения	Приказ ТОГБПОУ «Строительный колледж»	05.09.2020 Доведение приказа по колледжу до студентки
38	07.09.2020 Зав.Отд. - 2	Консультация	Консультация по ускоренному обучению	ответ получен	07.09.2020 по телефону
39	07.09.2020 УПР - 6	Заключение договора	Заключение договора о сетевом взаимодействии с МАОУ СОШ №31	Достигнута договоренность о совместной деятельности	09.09.2020 Оформлен договор в бумажном виде
40	14.09.2020 УПР - 8	Участие во всероссийском совещании	Участие во всероссийском совещании по вопросам обновления структуры и содержания Перечня профессий рабочих и должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение	Принято к рассмотрению	Не требуется

41	07.10.2020 Зав.Отд.- 3	Консультация	Консультация о сроках проведения ВКР (выпускная квалификационная работа)	ответ получен	07.10.2020 лично
42	20.10.2020 УПР - 9	Заявление	Обращение студента группы №2-2Б по поводу осуществления выплат детям-сиротам	ответ получен	20.10.2020 Выдана справка выплат из бухгалтерии при личном общении
43	22.10.2020 Зав.Отд.- 4	Консультация	Консультация по правилам оформления ВКР	ответ получен	22.10.2020 лично
44	29.10.2020 Зав.Отд.- 5	Консультация	Консультация по проведению демонстрационного экзамена в группе №4-6Б	ответ получен	29.10.2020 лично
45	05.11.2020 Зав.Отд.- 6	Консультация	Консультация о сроках проведения ГИА по специальности 07.02.01 "Архитектура"	ответ получен	05.11.2020 лично
46	10.11.2020 УПР - 10	Коммерческое предложение от АО «Калуга Астрал»	Коммерческое предложение по оказанию профессиональных услуг по приведению информационных систем персональных данных в соответствие с требованиями ФЗ № 152 и нормативных документов ФСТЭК по защите персональных данных от «нулевого цикла»	ответ получен	10.11.2020 по телефону
47	11.11.2020 Зав.Отд.- 7	Консультация	Консультация о сроках проведения ГИА по специальности 08.02.01 "Строительство и эксплуатация зданий и сооружений"	ответ получен	11.11.2020 лично



48	18.11.2020 УПР - 11	Запрос от СРО «Тамбовские строители»	Запрос СРО «Тамбовские строители» об окончании курсов переподготовки сотрудников СРО	Письменно подготовлено и отправлено уведомление об окончании курсов переподготовк и сотрудников СРО	18.11.2020 электронная почта
49	19.11.2020 Зав.Отд.- 8	Консультация	Консультация о перечне контрольных работ, дифференцированн ых зачетов, экзаменов по профессиям и специальностям ТОГБПОУ "Строительный колледж"	ответ получен	19.11.2020 лично
50	20.11.2020 УПР - 12	Worldskills Express	Worldskills Express Предложение участия в вебинаре	ответ получен	20.11.2020 не требуется
51	23.11.2020 Зав.Отд.- 9	Консультация	Консультация о результатах проведения входного контроля по математике в группах 1 курса	ответ получен	До 29.12.2020 лично (результаты контрольных работ обрабатываются)
52	25.11.2020 УПР - 13	Коммерческое предложение	«Столичный учебный центр» приглашает слушателей пройти дистанционное обучение	Предложение рассмотрено	25.11.2020 ответ не требуется
53	25.11.2020 Зав.Отд.- 10	Консультация	Консультация о форме договоров на трудоустройство по практической подготовке обучающихся групп №1-6Б, №2-6, №2-8	ответ получен	25.11.2020 лично
54	09.12.2020 УВР - 14	Консультация	Консультация о документах на получение социальной стипендии	ответ получен	09.12.2020 лично
55	14.12.2020 Зав. Отд. - 11	Консультация	Консультация по приказу ТОГБПОУ "Строительный колледж №266 от 11.12.2020 "О	ответ получен	14.12.2020 по телефону

			разобшении групп в условиях коронавирусной инфекции"		
56	17.12.2020 Зав. Отд. - 12	Консультация	Консультация о перечне контрольных работ, зачётов, дифференцированных зачётов, курсовых проектов и экзаменов, выносимых на экзаменационную сессию 2020-2021 учебный год (1 семестр)	ответ получен	17.12.2020 лично
57	24.12.2020 Зав. Отд. - 13	Консультация	Консультация о продолжительности каникул	ответ получен	24.12.2020 лично

В 2020 году за II полугодие зарегистрировано в ТОГБПОУ "Строительный колледж":

- обращение - 57;
- заявление - 3;
- жалоба - 0;
- вопрос - 0;
- иное - 7