

г. Тамбов

Общество с ограниченной ответственностью «ЛАНТА», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора Васильева Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Тамбовское областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Строительный колледж»** именуемое (ый) в дальнейшем **Абонент**, в лице и.о. директора Зотова Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуги – услуги связи, в том числе: предоставление доступа к сети передачи данных, предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети и т.д..

1.2. Локальная сеть – внутренняя сеть Абонентов Оператора, используемая для обмена информацией между Абонентами. Локальная сеть функционирует по протоколу Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Мбит/сек).

1.3. Страница Статистики (Личный Кабинет Пользователя) – web-страница на Сервере Статистики Оператора, содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого Счета и доступная с сайта <http://stat.lanta-net.ru>.

1.4. Лицевой Счет – информация, находящаяся на Странице Статистики, и содержащая данные о платежах Абонента в качестве оплаты за Услуги.

1.5. Платеж – внесение денежных средств в рублях на расчетный счет Оператора.

1.6. Баланс Лицевого Счета – разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из количества оплаченных Абонентом Услуг на данный период времени; вторая сумма состоит из количества потребленных Абонентом Услуг на данный период времени.

1.7. Аутентификационные данные – уникальные Логин (login) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Лицевому Счету из Локальной сети. Логин присваивается Оператором при подключении и не может быть изменен по желанию Абонента.

1.8. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права войти на Страницу Статистики.

1.9. Абонент, подписывая Договор, ознакомлен с информацией предусмотренной п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №2607 от 31.12.2021г.), п.15 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановление Правительства РФ №32 от 23.01.2006г.).

1.10. Настоящий Договор распространяет свое действие на лиц, заказывающих и (или) использующих услуги связи (пользователей) в объеме, установленном требованиями действующего российского законодательства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора. Оказание услуг, предусмотренных настоящим договором и приложениям к нему, сопровождается предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами и направленных на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии.

2.2. Оператор предоставляет Услуги на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи: «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» №171979; «Телематические услуги связи» №171978.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После заключения настоящего договора Оператор обязуется в двухнедельный срок произвести работы по подключению Абонента к Локальной сети.

3.2. Все настройки, за исключением указанных в договоре как обязанность Оператора, делаются за дополнительную плату в соответствии с Порядком расчетов.

3.3. После заключения договора Абонент получает Аутентификационные данные для доступа к Странице Статистики.

4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Произвести работы по монтажу и подключению Абонента к Локальной сети посредством своего оборудования (сетевая карта не предоставляется).

4.2. Производить необходимое техническое и гарантийное обслуживание оборудования являющегося собственностью Оператора.

4.3. После подключения обеспечить доступ к пользованию услугами Оператора по Тарифному Плану, указанному в п. 6.4. настоящего Договора.

4.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Странице Статистики. В случае приостановления предоставления Услуг Страница Статистики остается доступной для Абонента через Локальную сеть в течение 1-го месяца с момента данного приостановления. Далее Оператор вправе отключить Абонента от Локальной Сети.

4.5. Вести учёт потребления Услуг Оператора Абонентом.

4.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

4.7. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.8. Оперативно реагировать на сообщения Абонента о неисправностях. Выполнение работ по устранению неисправностей проводится в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

4.9. Направлять Заказчику счет, счет-фактуру и Акт сдачи-приемки услуг в системе электронного документооборота, не позднее пяти рабочих дней со дня оказания услуги.

4.10. Предоставлять Абоненту информацию об оказываемых услугах посредством системы справочно-информационного обслуживания – службы технической поддержки, контактные данные которой указаны в п. 16 настоящего Договора.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги на условиях настоящего Договора.

5.2. Выполнять “Правила пользования Услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет”.

5.3. Периодически следить за изменениями в Договоре, публикациях об условиях и стоимости оказываемых услуг на сайте Оператора по адресу <http://www.lanta-net.ru>.

5.4. Не включать в Локальную сеть Оператора, без согласования с Оператором и соответствующей регистрации, дополнительные приборы и устройства.

5.5. Не передавать каким-либо образом услуги третьим лицам.

5.6. Выполнять указания Администраторов Оператора по настройке сетевых реквизитов для работы в Локальной сети и не изменять их без согласования с Оператором.

5.7. Компенсировать затраты на размещение оборудования Оператора, к которому подключена линия Абонента (данный вид затрат не включен в действующие тарифы).

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. За расчетный месяц принимается 1 (один) календарный месяц.

6.2. Оплата услуг производится в рублях по ценам, действующим на момент оплаты, устанавливаемым Оператором, в соответствии с выбранным тарифным планом.

6.3. Абонент обязуется оплачивать предоставленные услуги по факту при получении счет-фактуры, акта выполненных работ и счета на оплату, не позднее 10 рабочих дней с момента подписания акта выполненных работ. Клиент обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью Личного Кабинета Пользователя.

6.4. Настоящий договор заключен на следующих условиях: тарифный план, выбранный Абонентом, «Эксклюзивный», объем трафика включенного в абонентскую плату – не ограничен, скорость подключения к сети Интернет – до 100 Мбит/с. Также Абоненту оказывается дополнительная услуга «Фиксированный ip-адрес»;

Стоимость услуг по договору составляет 3600 (три тысячи шестьсот) рублей 00 копеек в месяц, в т.ч. НДС-20%.

6.5. Смена тарифного плана производится согласно дополнительного соглашения, составленного в двух экземплярах и подписанного обеими сторонами.

6.6. В случае если на момент окончания срока действия настоящего Договора у Абонента образуется переплата за Услуги Оператора, Оператор обязан вернуть сумму переплаты в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного уведомления с требованием о возврате суммы переплаты от Абонента. При непоступлении указанного в настоящем пункте уведомления Оператору, обязанности по возврату денежных средств, а также правовых санкций, связанных с использованием денежными средствами Абонента у Оператора не возникает. Если после окончания срока действия настоящего договора между Сторонами имеются договорные правоотношения и при этом письменного уведомления о возврате переплаты не поступало, Оператор, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, имеет право произвести односторонний зачет такой переплаты в счет исполнения обязательства Абонента по оплате услуг Оператора в рамках действующих договорных правоотношений.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

7.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.

7.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

7.4. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 12 часов (по телефону или посредством электронной почты).

7.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.6. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

7.7. Если при исполнении обязательств по настоящему Договору сроки устранения повреждений превысят время, оговоренное настоящим Договором, Оператор выплачивает неустойку в размере 1/п-ой части Абонентской Платы по тарифному плану Абонента (п – количество дней в месяце), за каждые сутки сверхнормативного не предоставления услуг связи. Неустойка выплачивается по письменному требованию Абонента, отправленному на почтовый ящик службы технической поддержки. В требовании должны быть указаны номер Договора, адрес и название организации, а так же период времени в течение которого Абонент не получил доступ к услугам связи. Не является основанием для предъявления претензий отключение (преднамеренное или случайное) электропитания магистральных устройств Поставщика в результате действий третьих лиц.

7.8. Оператор обеспечивает невозможность подключения третьих лиц использующих адресное пространство абонента в зоне сети ЛАНТА, а также тайну связи.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

8.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Абонент несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

8.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

9. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

9.1. Заявки о сбоях связи принимаются ежедневно, круглосуточно по телефону 8(4752) 42-99-99. Достаточно назвать номер своего Договора и адрес, а так же сообщить о характере неисправности. Постановка заявки на выполнение производится в срок не более 24 часов с момента подачи заявки.

9.2. Устранение неисправностей оборудования у Абонента, осуществляется в срок не более 3-х рабочих дней, за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов Оператора к оборудованию Абонента.

9.3. Исправление повреждения кабельных систем в срок не более 3-х рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.

9.4. Не является основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации окончного оборудования:

- отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
- несоблюдение энергоснабжающей организацией параметров электропитания;
- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации окончного устройства;
- пропадания электропитания на территории Абонента;
- применение Абонентом нестандартного или несертифицированного окончного оборудования;
- применение Абонентом нестандартного или нелицензированного программного обеспечения;
- повреждения кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет.

10.2. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

10.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

10.4. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования услуг Оператора для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

10.5. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

10.6. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

10.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

10.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

10.9. Оператора не несет ответственность за использованием третьими лицами предоставленных Абоненту услуг и возможностей, связанных с услугами, помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами, изменение параметров оказываемых Абоненту услуг;

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие

исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

11.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

11.3. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

11.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере Оператора, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 "О средствах массовой информации". При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

12.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ в Арбитражном суде Тамбовской области.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1 Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует с 01.07.2023г. по 31.12.2023г.

13.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, при условии оплаты Оператору за все предоставленные Услуги по данному Договору.

13.3. При расторжении Договора по любым основаниям настоящего Договора плата за подключение к Локальной Сети Абоненту не возвращается.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в случае невозможности предоставления Услуги ввиду физических препятствий, если Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, а также получает Услугу незаконным способом.

14.2. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге, повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (платежной квитанции, платежного поручения и т.п.).

14.3. Оператор вправе изменять действующие тарифы, вводить новые, менять стоимость дополнительных услуг, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора [http:// www.lanta-net.ru](http://www.lanta-net.ru) не менее чем за 14 дней до вступления изменений в силу, либо в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 "О средствах массовой информации".

14.4. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом: извещения и запросы – посредством электронной почты; претензии первичные документы и иные официальные документы – в письменной форме посредством заказных электронных писем или личной доставки сотрудниками сторон.

14.5. Стороны согласились, что электронные копии Договора, актов, счетов и иной документации, которые относятся к Договору и были получены по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, будут иметь юридическую силу с даты подписания Сторонами такой документации до даты получения каждой из Сторон подлинного экземпляра такой документации.

14.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Все приложения, дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

14.7. В случае невыполнения п. 5.7, настоящий договор считается расторгнутым по инициативе Абонента.

14.8. Настоящий договор может быть подписан с применением электронной цифровой подписи.

15. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ОБОРУДОВАНИЯ

15.1. Технические характеристики Услуг связи:

15.1.1. Протокол передачи данных – Ethernet, 802.11b или 802.11g.

15.1.2. Абонентский интерфейс:

1) сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T или с LC/SC UPC разъёмом при подключении с помощью волоконно-оптического кабеля, поддерживающий работу по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-LX. Сетевой

интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX;

2) абонентское устройство, оборудованное сетевой радиокартой либо иным устройством радиодоступа, поддерживающее протоколы 802.11b или 802.11g при подключении к беспроводной сети.

15.1.3. Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5е, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатым 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B или многомодовый (ММ 50/125)/одномодовый (SM 9/125) волоконно-оптический кабель с коннектором LC или SC или радиоканал, организованный в соответствии со стандартами 802.11b/g. Абонентское оборудование должно поддерживать установку соединения по протоколу PPP.

15.2. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45. «Сети и службы передачи данных», РД.45. «Телематические службы».

15.3. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных соответствуют требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. Вид (тип) оборудования Абонента: Персональный компьютер или сетевое оборудование Абонента.

16. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор: ООО "ЛАНТА"

ОГРН: 1036891210146

ИНН: 6829003413, КПП: 682901001

Адрес места нахождения: Россия, 392027, г. Тамбов, ул.

Северо-Западная, д. 5

Тел./факс: (4752) 42-99-99

Р/с 40702810661000103914 Тамбовское Отделение

№8594 ПАО Сбербанк г. Тамбов

БИК 046850649 К/с: 30101810800000000649

ОКПО 71241183, ОКОНХ 52300

Интернет сайт: www.lanta-net.ru

Телефон круглосуточной службы технической

поддержки абонентов: 8 (4752) 42-99-99

Электронная почта службы технической поддержки

Абонентов helpdesk@lanta-net.ru

Электронная почта администрации: contact@lanta-net.ru

Абонент: Тамбовское областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Строительный колледж»

ИНН/КПП 6832007993 / 682901001

Фактический адрес: 392003, г. Тамбов, бульвар

Энтузиастов, д.2

Юридический адрес: 392003, г. Тамбов, бульвар

Энтузиастов, д.2

Адрес подключения: 392003, г. Тамбов, бульвар

Энтузиастов, д.2

Р/с: 03224643680000006400 в ОТДЕЛЕНИЕ ТАМБОВ

БАНКА РОССИИ/УФК по Тамбовской области г.

Тамбов

БИК 016850200

л/с 20646У13340

_____ А.С. Васильев

_____ Зотов А.С.