Как подготовиться к первому собеседованию специалисту без опыта работы?

*Собеседование пройти – не поле перейти.*

Что может быть сложнее, чем выпускные экзамены? Собеседование. Почему? К экзаменам большинство студентов имеют привычку готовиться, а к собеседованию нет. А на собеседовании без подготовки все, что может пойти не так, обязательно пойдет не так.

Содержание:

1. Кому поможет эта статья?
2. Почему важно подготовиться к первому собеседованию?
3. С чем связаны основные ошибки, которые допускают кандидаты?
4. Что хотят узнать о кандидате менеджеры по подбору персонала?
5. Какие вопросы задают выпускникам?
* Вопросы про первую работу, стажировку, обучение в Вузе.
* Вопросы про компанию.
* Вопросы про карьерные цели.
* Вопросы про сильные стороны.
* Вопросы про слабые стороны/неудачи/самооценку.
* Вопросы о личности.
* Вопросы на проверку навыков: работа в команде, умение строить аргументацию и вести дискуссию, организационные навыки, управление временем, стрессоустойчивость, навыки презентации, навыки коммуникации и межличностного общения.
* Вопросы на решение проблем/нестандартных ситуаций/конфликтов.
* Вопросы про ошибки.
* Стрессовые вопросы
* Нетипичные/Странные вопросы

6. Расскажите о себе

7.Лайфхаки

* Как правильно ответить на вопрос, если не знаешь ответа?
* Запрос обратной связи

8. Постскриптум: призыв к действию

**1. Кому поможет эта статья?**

Студентам и выпускникам, которые только начинают строить свою профессиональную карьеру, а также соискателям с начальным опытом работы (0-2 года).

Для чего: для прохождения собеседования как на стажировку, так и в компанию на свою первую работу.
Мало кто может сказать, что для него собеседование это привычное занятие. Но, кто может с уверенностью сказать, удалось ли ему рассказать о себе в выгодном свете, подчеркнув все свои сильные стороны, действительно ли вы смогли убедить рекрутера в правдивости своих ответов, и произвели хорошее первое впечатление. Эта статья поможет вам больше никогда не повторять ошибок. Вы сможете подготовить ответы на самые важные вопросы и поднимите свои шансы на успешный исход первого собеседования.

**2. Почему важно подготовиться к первому собеседованию?**

*Как из песни, так из ответов на вопросы*

*на собеседовании слов уже не выкинешь.*

Сталкиваться с трудностями прохождения собеседований приходится практически всем студентам и выпускникам с самого старта своей карьеры. Первый опыт прохождения собеседования чаще всего бывает неудачным. «Это было самое провальное собеседование»; «Мне попался интервьюер, который задавал стрессовые вопросы»; «Я не знал, что отвечать»; «Я растерялся и вел себя неуверенно»; «Я не знал, что отвечать на вопросы про мои сильные качества»; «Мой рассказ о себе был точным пересказом моего резюме», «Все собеседование чувствовал себя идиотом», «Мне кажется, я говорю что-то лишнее», — такие слова я постоянно слышу от моих клиентов. И хотя причины неудач почти в каждом случае одинаковые — от обычной скромности до крайней степени самоуверенности, — эти неудачи и провалы — следствие не только отсутствия владения навыком прохождения интервью, но и полного непонимания того, что нужно отвечать на вопросы. В моей практике бывают случаи, когда собеседование прошло отлично и завершилось, по мнению соискателя, весьма успешно, но на следующий день он получает отказ в довольно критичной форме: «Вам не хватило лидерских качеств…..»
Поэтому вы просто не сможете получить результатов, на которые надеетесь, если не будете готовы к собеседованию.

Вам не нужно быть идеальными, чтобы получить новую работу. Рекрутеры оценивают ваши способности, сравнивая вас с другими кандидатами. Зачастую исход интервью зависит от умения общаться и четкости ответов. На собеседовании также имеет значение, насколько структурированно и логично кандидаты излагают свои мысли. Поэтому идти на свое первое собеседование без подготовки – очень рискованная затея. Вы должны показать себя лучше, чем большинство других кандидатов, претендующих на ту же позицию, что и вы. Если вы сомневаетесь в этом, посмотрите на однокурсников и знакомых, которые, по-вашему мнению, не достаточно квалифицированы для занимаемых ими должностей. Как они получили свою работу? Они просто смогли правильно преподнести себя и убедить интервьюера выбрать именно их.

**3. С чем связаны основные ошибки, которые допускают выпускники?**

*После собеседования кулаками не машут.*

Помимо самых распространенных ошибок, существует ряд проблем, не лежащих на поверхности. Разбирая собственные ошибки, кандидаты часто их либо недооценивают, либо вовсе не замечают. Далее перечислены наиболее частые из ошибок кандидатов.

1. **Барьер в общении.** И как следствие этого возникает волнение. Чаще всего кандидаты, вступая в общение с незнакомыми людьми, испытывают дискомфорт из-за отсутствия хорошо-развитых навыков коммуникативности. В ситуации собеседования большинство людей почти всегда чувствуют себя дискомфортно, в то время как обычный разговор у них может не вызывать никаких проблем. Кандидаты в большей своей части бывают двух типов: неразговорчивые и стеснительные (интроверты); болтливые и самоуверенные (экстраверты). И тем и другим нужно на собеседовании превратиться в промежуточный тип: от первых взять умение активно слушать и отвечать по существу, от вторых — умение устанавливать контакт с собеседником и поддерживать диалог в дружелюбной атмосфере.
2. **Страх вопросов и неизвестность.** Отсутствие информации в полном объеме о вакансии и компании вызывает также беспокойство и неуверенность в правильности своих ответов. Для кандидата типичен страх отвечать на вопросы, а точнее — формулировать свои ответы на вопросы, которые вызывают затруднения. «Представляете, я отвечаю, а меня постоянно перебивают и задают серию уточняющих вопросов. У меня паника. Что отвечать?» — характерная ситуация для неподготовленного кандидата.
3. **Собеседование без энтузиазма.** Отсутствие интереса к вопросам, невнимательность, безразличие к интервьюеру, да и просто недостаток любопытства могут насторожить собеседника. Самый ценный кандидат для работодателя тот, у которого «горят» глаза. Если вы не составили ясного представления о вашей мотивации в этой работе, собеседование, как правило, обречено на провал.
4. **«Рассеянный с улицы Бассейной!»** Так образно можно назвать кандидата, который не умеет слушать собеседника, постоянно перебивает, пытаясь больше говорить сам. Такого кандидата всегда выдают жесты. Например, бегающий взгляд, постукивание пальцами по столу, вращение предметами и т.д. Тем самым он демонстрирует суетливость и нетерпимость.

Перечисленные проблемы наиболее общие для первого собеседования. Однако это не полный список. Есть проблемы и частного порядка. Но в большинстве случаев причиной неудачи оказывается недостаточная или плохая подготовка к интервью, неполный охват при предварительном исследовании компании и личности самого интервьюера. К тому же сложность прохождения собеседования для новичков заключается в том, что нужно интегрировать четыре качественно разных вида деятельности: отвечать на вопросы, слушать собеседника, задавать вопросы самому, поддерживать диалог. Все это препятствует успешному прохождению собеседования. Ну и, конечно, всех волнует, что рассказать о своем опыте, если его нет или он минимальный и никак не соотносится с требованиями вакансии. Мы попробуем вместе преодолеть эти трудности.

[Какие навыки ценят в кандидатах?](https://bosshunt.ru/kakie-navyki-cenyat-rabotodateli-v-kandidatah/)

[Как развивать навыки общения?](https://bosshunt.ru/kak-razvivat-navyki-obshcheniya/)

[Кто вы есть на самом деле?](https://bosshunt.ru/kto-vy-est-na-samom-dele/)

**4. Что хотят узнать о кандидате менеджеры по подбору персонала?**

*Смотри как талантлив собака, все наврал, а как интересно. В. Высоцкий*

Вот что в первую очередь хотят узнать hr-менеджеры на первом собеседовании от выпускника и кандидата без опыта работы.

* Что он думает о своей карьере? Какие у него планы?
* Почему он хочет получить именно эту работу?
* Жизненное кредо
* Основные черты личности: пессимист, оптимист, интроверт, экстраверт
* Чем он гордится?
* Насколько он умен?
* Какие качества и сильные стороны помогут ему выполнять поставленные задачи?
* Какие качества и слабые стороны помешают ему достичь задач?
* Насколько четко кандидат выражает свои мысли?
* Как кандидат ведет себя в конфликтных ситуациях?
* Сможет ли он успешно взаимодействовать с другими членам команды?
* Какие есть знания по предмету, полученные во время предыдущего обучения, подготовки научной работы или проекта, прохождения стажировок?
* Есть ли у него навыки, которые понадобятся в работе?
* Был ли у кандидата профессиональный опыт или опыт волонтёрства в этой области?
* Какие у кандидата увлечения, посещает ли он курсы/тренинги, которые связаны с выбранной специальностью?

**5.** **Какие вопросы задают выпускникам?**

*Practice makes perfect.*

Есть ряд общих вопросов, которые вам будут задавать во время большинства интервью. Подготовка ответов на эти вопросы поможет вам добиться успеха во время следующего собеседования.

**Вопросы про первую работу, стажировку, обучение в Вузе.**

Расскажите о работе в компании

Структура ответа:

1. Описание компании: сфера, основные направления, структура: штат – количество сотрудников в компании/отделе.
2. Каким образом устроились в компанию.
3. Основные обязанности.
4. Ключевые результаты/участие в проектах.
5. Какой опыт/навыки получили? Что нового узнали?
6. Причина ухода из компании. Почему вы ушли или хотите поменять работу?

Как не нужно отвечать на п. 3: каким образом устроились в компанию.

* *Мне повезло, т.к. в этот момент у нас в Вузе начала формироваться отдельная практика.*
* *На 4-ом курсе я задумался о поиске работы, но о компании «Х» узнал совершенно случайно. Мой друг прошел собеседование и поделился своими впечатлениями. После его рассказа я понял, что работа в такой успешной компании международного уровня, — это, возможно, работа моей мечты, пусть даже не по специальности. Благодаря другу я узнал, что наш Вуз сотрудничает с этой компанией.*

Как не нужно отвечать на п. 6. причину ухода:

* *Работал одновременно с учебой, был вынужден уйти, т.к. начинались гос. экзамены и надо было писать диплом, а нагрузка на работе была несовместима с учебными обязательствами.*

Хорошие примеры ответов:

* *В 2016 году я получил диплом МГУ им. М. В. Ломоносова. Все 4 года учился не только ради знаний, но и в большей степени для получения опыта. Я активно участвовал в различных конференциях и конкурсах и даже завоевывал призовые места. Например, во всероссийском кейс-чемпионате Changellenge я занял 2-ое место, а в научно-технической конференции одной из крупнейших компаний автомобильной отрасли – 1-ое место.*
*Уже на 3-м курсе я задумался о поиске работы, и меня очень заинтересовала компания «Х». Я понял, что работа в такой успешной компании международного уровня, — это, работа моей мечты. Я выяснил, что наш Вуз сотрудничает с этой компанией. На сайте нашего университета я нашел адрес электронной почты, на которую в тот же вечер отправил свое резюме. Уже на следующий день получил приглашение на собеседование. Прошел его успешно, и в марте 2015 года начал стажировку в отделе персонала.*
* *Защитив в 2017 году с отличием магистерскую диссертацию в ВШЭ, через своего преподавателя я получил приглашение на собеседование в компанию «Х». Мне всегда нравилась эта компания, ее продукция, и я был приятно удивлен, узнав, что мои любимые готовые завтраки производятся в моем родном городе. Успешно пройдя собеседование, я принял интересное предложение начать свою карьеру в компании с такой безупречной репутацией в качестве стажера в технологическом отделе.*
* *По окончании стажировки я получила возможность занять позицию инженера по охране окружающей среды в головном офисе компании. В сферу моей ответственности входило создание экологической отчетности многих дистрибьюционных центров для надзорных государственных органов, отчетов по потреблению и экономии воды, энергии, сокращению количества отходов и парниковых газов и множество других разнообразных задач. Считаю, что возможности, которые я получила в работе не приходят без постоянной и упорной работы над собой, непреодолимого желания развиваться и, конечно, трудолюбия. И я уверена, что моя следующая работа даст мне новые возможности для развития в своей профессии.*
* *Это была первая серьезная работа после стажировок. Устроился сразу после защиты диплома и практики в институте. Я прошел конкурс и меня выбрали из 10 кандидатов. Мне была интересна эта область, т.к. в ней можно было глубоко погрузиться в аналитические подходы и наиболее широко посмотреть на корпоративные финансы. Когда я научился хорошо строить модели и делать оценку, мне захотелось расширить свои обязанности и напрямую работать с клиентом и изобретать свои подходы. Поэтому после 2-х лет работы я решил попробовать себя в пресейле.*
* *Мое знакомство с компанией «Х» началось с практики на 2-м курсе Вуза. О компании я знал давно — не каждый маленький город может похвастаться таким крупным предприятием. Кроме того, «Х» ведет активную социальную политику, предоставляет более тысячи рабочих мест и самое главное — делает утро миллионов россиян таким ароматным и приятным.*
* *Компания «Х» стала моим первым местом работы. Будучи студенткой , как будущий эколог, я непрерывно повышала уровень профессиональных знаний. Для этого я посещала всероссийские образовательные площадки, принимала участие в мероприятиях общественных экологических организаций, разрабатывала и реализовывала собственные экологические проекты на городском уровне. С каждым учебным годом я всё больше понимала ценность своей профессии, а вместе с этим стремительно рос интерес к практической экологической деятельности. Еще с начальных курсов я планировала попробовать свои силы в проекте для выпускников – «Санкт-Петербург — город профессионалов», удачно прошла, все отборочные этапы и получила возможность участия в 3-х месячной стажировке в филиале компании «Х» в г. Санкт-Петербург. На тот момент в «Х» меня привлекло особое внимание со стороны компании к вопросам экологической ответственности, популяризации экологического поведения в рамках всей организации и за ее пределами.*
* *Весной 2017 года, к моменту прохождения преддипломной практики я уже знал, что хочу работать в большой международной компании, и активно занимался поиском работы именно в этом секторе. Для этого я заходил на сайты интересных мне компаний. На сайте «Х» я узнал, что между моим Вузом, в котором я учился, и «Х» заключен контракт о прохождении студентами практики, и эта возможность меня очень заинтересовала. Связавшись с отделом персонала, я узнал об открытой вакансии стажера в Отделе корпоративных финансов. В течение нескольких дней мне перезвонили и пригласили на собеседование, пройдя которое, я начал работать в компании. Я занимался проверкой наличия необходимой документации по тендерам, загруженной в тендерную базу, а также проверкой правильности расчетов количества продукции и расчетов скидок, отраженных в документах. Работа требовала высокой внимательности и организованности. Несмотря на небольшой период времени, практика в компании была очень интересной и познавательной. Немаловажным фактором был замечательный коллектив, я всегда мог обратиться к коллегам за помощью. Львиную долю моего багажа знаний в области финансов, контроллинга, управления бизнесом и людьми я получил именно здесь. Могу сказать, что абсолютно все проекты и задачи, за которые я брался, были для меня обучающими. Во время практики я узнал, что «Х» участвует в тендерных поставках в больницы и другие государственные учреждения. Здорово осознавать, что ты являешься частью социально-ответственной компании. К моменту окончания практики у меня появилось понимание того, что я хочу продолжить работать и развиваться именно в этой сфере. Во время стажировки я узнал много нового, поработал с различными документами, освоил работу с вендорной базой, и даже немного изучил систему SAP. Если у меня появлялись вопросы, команда, в которой я работал, всегда подсказывала и направляла, а я всегда старался выполнить как можно больше заданий, чтобы быть максимально полезным в отделе. Через три месяца стажировки мой руководитель отдела сообщил что, открывается вакансия бухгалтера по работе с клиентами, и что мои коллеги готовы рассматривать меня на эту позицию. Я был безумно рад этому, ведь это означало, что меня оценили, и поверили в то, что я справлюсь с этой работой. Уже в конце сентября 2017 года я приступил к своим новым обязанностям. Поначалу было непросто, нужно было переделать работу, которая накопилась за время отсутствия сотрудника на этом месте, привыкнуть к большому объему работы, освоить участок. Потом стало легче и понятнее, я имел опыт выполнения новых и интересных задач. Работа в роли бухгалтера – это уже моя третья стажировка. Я хочу и дальше расти и развиваться в этом направлении.*

На этом интерес HR к вашему первому опыту работы в компании не ограничится. Будьте готовы к следующим вопросам:

* Что вы ожидали от этой работы? Ваши ожидания оправдались?
* Какой момент работы в компании запомнился вам больше всего? Что вам больше всего понравилось в работе в этой компании?
* Какое у вас сложилось первое впечатление о коллективе и компании? Опишите первое впечатление о компании одним словом.
* Что вы ожидали от руководителя? Ваши ожидания оправдались?
* Чему вы научились?
* Какую работу вы не хотели бы выполнять?
* Что вам не понравилось в работе?
* Что вам может не понравиться на новом месте работы?
* Какова была ваша зарплата на испытательном сроке и в конце?

Примеры ответов:

* *Благодаря стажировке я поняла, что самый ценный ресурс для компании – это ее сотрудники, которые делают все возможное, а часто и невозможное, для того, чтобы компания успешно существовала на рынке и не переставала радовать детей и взрослых своими продуктами. Больше всего мне понравилось работать в дружном коллективе и иметь возможность овладеть новыми навыками.*
* *Я занимался очень важным для меня делом. Оценка персонала находится на пересечении бизнеса, то есть практической полезности и денег, и психологии, понимания людей, что мне интересно.*
* *Для меня стало настоящим сюрпризом то, что я получил награду «Открытие 2017 года» на ежегодной церемонии награждения. На этой же церемонии технологический отдел был номинирован как лучшая команда. Приняв во внимание мои достижения, в конце 2017 года мне предложили продолжить работу в компании в качестве специалиста технологического отдела. Я с радостью принял это предложение. Сейчас я занимаюсь поддержкой производства, внедрением новых рецептур и решаю различные задачи, направленные на улучшение технологических процессов.*
* *С первого дня меня впечатлила глобальная система планирования, связанная со всеми бизнес-процессами. За время своей работы в компании я успел разработать и реализовать 5 проектов и механик по увеличению эффективности работы с ключевыми клиентами в области продаж. Всегда важно найти индивидуальный подход к каждому клиенту, и мне это удалось.*
* *Мой путь в «Х» начался в июле 2018 года с шестимесячной стажировки. С первых дней я почувствовал, что развитие сотрудников является важной составляющей жизни компании. Совместно с руководителем мы составили индивидуальный план моего развития с целями и сроками их достижения. Несколько раз в ходе стажировки подводились промежуточные итоги по первоначально намеченному плану. Неоценимую помощь в освоении незнакомых мне процессов мне оказывали руководитель отдела, мой непосредственный руководитель и коллеги. Их обратная связь и советы позволяли мне улучшать свою работу. Обучение тонкостям технологического процесса, безопасности, качеству выпускаемой продукции, а также многому другому, позволяют мне и сейчас совершенствовать свои знания и навыки.*
* *Сначала моя задача заключалась в работе с документами, связанными с учетом рабочего времени и времени отдыха. Чуть позже я начал выполнять аналитические задания. А самым интересным за время стажировки было участие в работе группы по пересмотру процесса нематериального стимулирования сотрудников. Приятно осознавать, что я внес существенный вклад в жизнь компании и ее сотрудников, работая еще только в должности стажера. Разнообразие заданий научило меня быть максимально сосредоточенным и внимательным, а также эффективно распределять свое время.*
* *Я узнал, что компания «Х» дает возможность молодым людям пройти учебную практику. Я обучался специальности логистика и управление цепями поставок, и мне предложили попробовать себя в отделе прямых закупок. Помогая сотрудникам отдела с выполнением ежедневных задач, я узнавал, как устроен сложный и ответственный процесс закупки, от которого напрямую зависит план выпуска готового продукта. С первых дней моей практики я ощущал себя частью большой системы, которая может адекватно функционировать только благодаря сплоченной работе всех элементов на одну общую цель. Я был в полном восторге от принципов и масштабов деятельности компании, поэтому на следующий год вопрос о месте прохождения производственной практики не стоял. Летом я познакомился с другим направлением логистики — отделом внешнеэкономической деятельности. Моя основная задача заключалась в составлении графиков выгрузки по SKU. Это была ответственная работа, которая требовала внимательности и максимальной сосредоточенности. Благодаря практике в «Х» я смог разобраться во многих логистических процессах, применить полученную в университете теоретическую базу для выполнения рабочих задач и написать объемную всестороннюю дипломную работу.*
* *За время моей практики в «Х» я настолько прониклась атмосферой работы крупного предприятия, что не могла представить себя где-то еще. Я оставила анкету, и летом, после защиты диплома, меня пригласили на собеседование. Я согласилась не раздумывая, хоть и понимала, что предстоит работать не по специальности. Могу с уверенностью сказать, что эта работа научила меня не бояться трудностей, лучше планировать личное время и улучшила мои коммуникативные навыки. Также я смогла развить свои аналитические навыки и подробно изучить основные бизнес-процессы в компании, работая в Операционном блоке. Я участвовала в проекте по внедрению бережливого производства, о котором позже сделала доклад в Вузе и это стало частью моей дипломной работы. За период прохождения стажировки я стала увереннее в своих силах, научилась быстро принимать ответственные решения и правильно расставлять приоритеты. Теперь я хочу продолжать профессионально развиваться, участвовать в* *исследовательской работе и достигать поставленных целей и задач.*
* *За два месяца я познакомилась с работой всех отделов в компании, на практике изучила экологические политики и инициативы. После прохождения стажировки, отдел персонала предложил мне поучаствовать в программе стажировок длительностью 6 месяцев, с официальным трудоустройством. Это предложение означало для меня то, что пройдена еще одна ступенька моего профессионального развития. Во время прохождения стажировки я получила возможность самостоятельно вести некоторые проекты, участвовать в улучшении процессов по охране труда и окружающей среды. В этом меня поддерживали опытные коллеги, сплоченная и высокопрофессиональная команда. Конечно, были и сложности в работе, но это дало мне опыт самоорганизации, решения проблем и опыт принятия решений.*
* *Впечатления о практике в компании «Х» остались самые положительные: молодой энергичный коллектив, много интересных проектов. В круг моих основных обязанностей входили подготовка и ведение документации, контроль за одобрением маркетинговых документов, договоров и т.д. Мне довелось поработать с утверждением новой упаковки, участвовать в работе фокус-групп, анализировать результаты потребительских исследований. Для меня основная сложность состояла в том, чтобы научиться правильно планировать рабочее время. Ведь в крупной компании у каждого процесса есть множество этапов согласования, и начинать какую-либо проектную деятельность нужно заранее. Благодаря той практике мои теоретические знания сформировались в четкое представление о маркетинге. Именно в «Х» меня научили работать с фокус-группами, исследованиями, упаковкой, рекламными агентствами и др. И, конечно, особая благодарность коллегам, они действительно очень помогли мне в выборе профессии.*

Расскажите об учебе в Вузе

Структура ответа:

1. Описание Вуза: название, год поступления и окончания, название факультета и специальности, дополнительные сведения о Вузе: девиз/слоган, место в рейтинге, главные специализации, чем знаменит (награды/призы, известные выпускники/преподаватели, сотрудничество с Вузами из других стран, филиалы).
2. Объясните почему вы выбрали именно этот Вуз?
3. Какой была ваша успеваемость? Получали ли вы какие-либо стипендии? Что изучали (главные предметы), название дипломной работы, GPA, академический рейтинг.
4. Какими навыками овладели в период прохождения стажировок.
5. Общественная/студенческая/волонтерская деятельность: участие в исследовательских проектах, публикации в научной литературе, победы в профессиональных конкурсах, стартапы и т.д.
6. Участие в проектах: название проекта, цели, задачи, результаты.
7. Дополнительное образование: название учебного заведения/курса/тренинга/семинара.

Будьте готовы к следующим вопросам:

* Как вы оцениваете качество полученного вами образования в Вузе?
* Из-за чего вы бы могли уйти из Вуза?
* Что, по вашему, отличает этот вуз от других? (выдающиеся исследования, качество преподавания, стажировки на базе международных компаний и т.д.).
* Как вы заинтересовались своей сферой? Почему вы выбрали эту профессию? Когда вы выбирали профессию, вы просто по инерции пошли заниматься тем же, чем ваши родители, или это был осознанный выбор? Объясните свой выбор.
* Почему вас интересует эта сфера/специализация? Например, Что для вас есть маркетинг? Почему маркетинг?

**Вопросы про компанию**

Почему вы выбрали нашу компанию?

Абсолютно все компании, которые достигают успеха в определенной области имеют свое ярко выраженное отличие. Они делают не то, что было до них тысячу раз, а что-то совершенно оригинальное. Поэтому они хотят узнать, почему вас интересует работа/стажировка/обучение именно в их компании?
Для открытых вопросов такого плана «почему вы выбрали нашу компанию?» необходимо давать аргументированный ответ. Для этого используйте «правило трех»: разбейте свой ответ на «во-первых», «во-вторых», «в-третьих». Например,

*Во-первых, «Х» является лидером и экспертом во многих категориях, это компания, на которую равняются. Мой младший брат вырос на детском питании «Х».*
*Во-вторых, основные потребители продукции компании – это дети. Внося любые улучшения в технологический процесс, я буду понимать, для кого я работаю и предвосхищать радость детей от вкусного и полезного продукта.*
*В-третьих, такая международная компания, как «Х» считается очень престижным местом работы. Я знаю по отзывам сотрудников, что здесь ценят молодых специалистов и дают отличную возможность реализовывать себя в профессиональной сфере.*
*И так же во время практики я узнал, что «Х» участвует в тендерных поставках в больницы и другие государственные учреждения. Здорово осознавать, что ты будешь являться частью социально-ответственной компании.*

Также вы можете объединить ответ на этот вопрос с объяснением того, как вы заинтересовались профессией и почему подходите для этой компании. Хорошим примером является ответ автора статей на карьерном сайте Glassdoor Эмили Мур. Вот ее ответ на собеседовании в Glassdoor:

*«Я всегда любила рассказывать истории — с самого детства, когда сочиняла короткие сказки и до участия в программе по литературному творчеству в Вузе. Поэтому, когда я начала искать работу, я не сомневалась, что писательское мастерство сыграет ключевую роль в моей карьере. Я прошла несколько стажировок, на которых улучшила свои навыки маркетолога. На одной я работала техническим писателем и делала обучающие ролики и презентации для корпоративного сайта. На другой — составляла креативный маркетинговый план, который помог компании подняться с третьего на второе место на рынке в выбранном регионе.*
*Но при выборе первой полноценной работы я решила вернуться к историям, поэтому устроилась на должность контент-менеджера в креативное коммуникационное агентство. Сейчас я веду социальные сети, веду блоги и пишу статьи. Я работаю с компаниями из списка Global 500, размещаю публикации в известных СМИ, улучшаю репутацию своих клиентов и привлекаю к ним внимание. Но часто я разрываюсь между множеством разных задач, а мне бы хотелось сосредоточиться на одной компании, в чьи ценности я верю.*
*Если мне удастся устроиться редактором в Вашу компанию, я смогу в равной мере создавать увлекательный, креативный контент и выполнять важную цель — а именно помогать людям найти любимую работу. Думаю, я могу многое предложить Вашей компании, поскольку обладаю необходимым опытом, внушительным списком достижений, стремлением к командной работе и любовью к писательской деятельности».*

Будьте также готовы на вопросы, которые проверяют вашу истинную мотивацию. Обычно их задают с разницей во времени. Но вы должны отвечать по тем же критериям выбора, которые уже озвучили, отвечая на вопрос: Почему вы хотите работать в этой компании?

* Опишите идеального работодателя. Идеальный работодатель – это компания, в которую вы проходите собеседование. Опишите эту компанию.
* Как вы себе представляете работу стажера/ассистента в нашей компании?
* Расскажите, при какой системе управления вам наиболее комфортно работать.
* Какую работу вы не хотели бы выполнять?
* Что вам может не понравиться на новом месте работы?
* Чему вы планируете научиться на стажировке?

[Как провести исследование компании перед собеседованием?](https://bosshunt.ru/kak-provesti-issledovanie-kompanii/)

[Почему вы выбрали нашу компанию: примеры ответов](https://bosshunt.ru/pochemu-vy-hotite-rabotat-v-nashej-kompanii/)

**Вопросы про карьерные цели**

Какие у вас карьерные цели?

Необязательно иметь пошаговый план. Но важно показать, что у вас есть представление о будущей карьере, и вы понимаете, как работа в этой компании продвинет вас в достижении этих целей. Расскажите, как вы планировали карьеру и реально оцениваете свои шансы. Конечно, никто не в силах предсказать будущее, но эйчарам и не нужен 100% достоверный прогноз: им важно понять, насколько вы связываете свое будущее с вашей профессией и их компанией. Если вы дадите понять, что текущая вакансия для вас всего лишь временное решение, работу вы вряд ли получите. Будьте готовы к серии вопросов:

* Как вы планируете свою профессиональную жизнь?
* Что для вас самое важное в жизни?
* Где бы вы хотели работать после университета/стажировки? Почему?
* О чем вы мечтаете?
* Три вещи, которые вы больше всего цените в своей профессии.
* Опишите идеальную для вас карьеру.
* Какие цели вы ставите для себя на ближайший год?
* Кем вы себя видите через 3 года?
* Чего вы хотите добиться в ближайшие 5 лет?
* Какие ваши цели на ближайшие 10 лет?
* Как вы планируете достичь этих целей?
* Что может помешать вам в реализации ваших планов?
* Что самое главное в работе специалиста вашей профессии?

[Кем вы себя видите через 3-5-10 лет: примеры ответов](https://bosshunt.ru/kem-vy-sebya-vidite-cherez-pyat-let/)

**Вопросы про сильные стороны**

Почему мы должны предложить эту работу именно вам?

Существуют и другие формулировки этого вопроса:

* Почему вы лучший кандидат?
* Почему мы должны выбрать вас?
* Что вы можете сделать для этой компании?
* Чем вы отличаетесь от других кандидатов?
* Какие ваши сильные стороны?

Перед каждым интервью спрашивайте себя: «По какой причине я подхожу на эту работу/вакансию?» Определите, какие из ваших сильных сторон выделят вас из общей массы кандидатов. Так же будьте готовы предъявить доказательства – примеры.
Чтобы подготовить ответ на этот вопрос, для начала составьте ответы на следующие вопросы. Затем объедините их в один. Это и будет хорошим ответом.

* Какие ваши сильные стороны?

Например, если в вакансии указано требование – продвинутый пользователь Excel, то ответ может быть такой:
*Я умею работать с большими объемами данных, применяя функции VLOOKUP, SUMPRODUCT, SUBTOTAL. При написании формул всегда заранее определяю тип ссылок через абсолютную или относительную адресацию. Применяю имена для ячеек и диапазонов. При оформлении внешнего вида отчета часто использую диалог «Формат ячейки» вместо панелей инструментов. Применяю в работе условное форматирование, списки, группировки, сводные таблицы и диаграммы. Знаю все настройки графиков для получения наилучшего визуального эффекта. Использую адресацию между разными листами и рабочими книгами. Стараюсь не только получить результат, но и красиво оформить отчет стандартными методами форматирования.*

* Чему вы сможете научить других студентов/коллег?

Например,
*Научу в MS Excel применять условные функции IF, SUMIF и формулу с двумя-тремя уровнями вложенности скобок.*

* Какие навыки у вас есть, которые помогут вам в этой работе?
* Опишите ситуацию когда ваши лидерские качества вам помогли.
* Какие качества помогли вам достичь успеха в учебе/на первой работе?
* Какими качествами должен обладать специалист вашей профессии?
* За счет каких личных качеств вы, как правило, достигаете намеченной цели?
* Какие личные качества вы хотели бы отметить? Назовите 5 личных качеств, которые характеризуют вас больше всего. Список качеств, которые нужно упомянуть, зависит от выбранной области.  Важно не просто перечислять качества, а приводить доказательства. Подтверждайте их фактами: участие в исследовательских проектах, публикации в научной литературе, победы в профессиональных конкурсах, стартапы, волонтёрская деятельность и т.д.
* Как вы оцениваете свою способность быстро учиться и понимать задачи?

[Какие ваши сильные стороны: примеры ответов](https://bosshunt.ru/kak-otvetit-na-vopros-kakie-vashi-silnye-storony/)

**Вопросы про слабые стороны/неудачи/самооценку**

Какие планы вам не удалось осуществить?

* Что вам не удалось пока достичь?
* Какие ошибки вы допустили?

Лучший способ подготовить ответ на вопрос про неудачи – составить «неудачное резюме». К тому же оно поможет понять чего следует избегать, чтобы не повторять ошибок. Именно так поступил Йоханнес Хаусхофер. Его успех поразителен. Он с отличием окончил Оксфорд и имеет две научных степени: по экономике и нейробиологии. В настоящее время он преподает на кафедре психологии и связей с общественностью в Принстоне, его работы часто публикуются, а сам он является желанным гостем на многих конференциях, благодаря чему его резюме состоит из семи страниц. Его публикация «неудачного резюме» взорвала Twitter. В своем резюме он перечислил длинный список всех научных программ, в которые он не был принят, академических должностей и стипендий, которые он не смог получить, и отказов редакторов опубликовать его статьи в научных журналах. Конечно, вам до Хаусхофера еще далеко, но создать список своих собственных разочарований и неудач на данном этапе жизни – хорошая идея.

Какие ваши слабые стороны? Ваша Ахиллесова пята?

Чаще всего кандидаты говорят о перфекционизме, о чрезмерной требовательности к себе и окружающим, о большой доле времени, которое посвящают учебе/работе в ущерб личной жизни и пр. Это шаблонные ответы — не используйте их.

* Как вы считаете, что будет самым сложным для вас на этой работе?
* Что, по вашему мнению, является основным вашим недостатком?
* Какие три вещи вы изменили бы в себе, если бы могли?
* Что бы про вас сказал человек, который вас не любит?
* Расскажите о двух тренингах личностного роста и двух профессиональных тренингах, которые вы хотели бы посетить при условии неограниченного бюджета и времени. Ответ помогает определить  слабые стороны кандидата и его желание развиваться в конкретных областях. Например, если вы назовете тренинг по тайм-менеджменту, значит, у вас проблемы с самоорганизацией. Поэтому лучше называть курсы, которые не имеют ключевого значения для вашей профессии, а касаются развития гибких навыков (soft skills). Это спектр неспециализированных, но важных для построения успешной карьеры надпрофессиональных навыков, которые связаны с личностными качествами и способностями, социальными навыками.
* Обозначьте графически свой профессионализм. Это техника, которая используется hr для выявления слабых сторон кандидата. Вам дадут лист бумаги с нарисованным квадратом и объяснят, что это «профессиональное поле», и что человек, освоивший профессию на 100 %, заштриховывает квадрат целиком. Затем попросят закрасить такую долю квадрата, которая соответствует вашему профессиональному уровню на текущий момент. Чаще всего никто не заштриховывает квадрат полностью. И далее вам зададут вопрос: почему часть фигуры осталась не закрашенной? И в этом заключается ловушка. Кандидат сам начинает рассказывать о своих истинных недостатках. В случае специалистов без опыта работы раскрасить квадрат на 1/4 или на 1/3 — это приемлемо, но фокус при ответе делайте не на слабых сторонах, а на небольшом опыте работы или отсутствии знаний.

[Какие ваши слабые стороны: примеры ответов](https://bosshunt.ru/otvet-na-vopros-kakie-vashi-slabye-storony/)

**Вопросы о личности**

* Кто для вас авторитет? Ваш кумир и почему?

Важно, чтобы такой человек был. Отсутствие авторитетов говорит об узости взглядов, нежелании широко мыслить и учиться. Самый популярный ответ – «мама» или «папа». Далее чаще всего называют Стива Джобса, Ричарда Бренсона, Илона Маска, Джеффа Безоса, Рида Хоффмана и других СEO самых известных компаний. Я предлагаю выбрать более оригинальный ответ и связать вашего героя с профессией или навыками, над которыми вы работаете. Например это могут быть: Сократ, Пикасо, Сальвадор Дали, Махатма Ганди, Авраам Линкольн, Бенджамин Франклин, Альберт Эйнштейн, Мартин Лютер Кинг, А. П. Чехов, Нансен Фритьон, Ханс Рослинг и т.д.

* Как бы вы описали себя одним словом?
* Что вы сейчас читаете? Последняя прочитанная вами книга?  Что Вы читали в последнее время? Почему именно эту литературу? Ваша любимая книга?
* Кем вы мечтали стать в детстве?
* Ваше хобби?
* Как бы вы истратили выигранный в лотерее миллион?
* Если бы вы выиграли 100 миллионов, чем бы вы стали заниматься?
* Ваш девиз по жизни?
* С каким животным вы себя ассоциируете?
* Какие четыре-пять главных черт определяют вашу личность?
* В чем определяется успешность человека и как ее обрести?
* Что было самым большим разочарованием в вашей жизни?

**Вопросы на проверку навыков**

Работа в команде

* Вы предпочитаете работать самостоятельно или в команде?
* Приведите несколько примеров, когда вы использовали командную работу.
* Была ли у вас возможность работать с коллегами из других отделов? Какую совместную работу вы при этом выполняли? Какую роль вы выполняли для достижения общей цели?
* Приведите, пожалуйста, пример, когда вам приходилось с кем-то работать над командной задачей?Чего вы хотели достичь при работе над командной задачей, которую вы только что описали? Какую цель вы ставили? Какие задачи вы выполняли? Это серия вопросов об опыте работы над командной задачей. Они позволяют уточнить информацию о ситуации, в которой кандидату приходилось действовать и, как следствие, понять какого свойства была эта ситуация, и какова была его роль.

Умение строить аргументацию и вести дискуссию

* Приведите пример, когда вы убеждали другого человека в вашей точке зрения? Почему он не хотел принимать вашу позицию? Что вы предприняли для их убеждения?
* Вам могут предложить устроить ролевую игру. Например,

*Есть две точки зрения. Выберите ту, которая Вам ближе, а я выберу противоположный вариант, и мы устроим небольшую дискуссию.*

Задача кандидата заключается в том, чтобы не делать фокус на своем мнение по предложенным вопросам, а продемонстрировать как он может строить аргументацию и вести дискуссию. Ролевая игра – это лучший способ для проверки таких навыков.

Управление временем

* Опишите, как бы вы справились с ситуацией, когда нужно выполнить несколько задач до конца дня, но на все времени в любом случае не хватит.
* Приведите пример ситуации, когда вам удалось успеть выполнить сложную или срочную работу несмотря на трудности? За счет чего вы добились успеха? Что помогло вам в решении возникших проблем?
* Как вы расставляете приоритеты в вашей работе? Вопрос проверяет умение планировать время и расставлять приоритеты в работе.

Организационные навыки

* Приведите пример того, когда вы выполняли роль руководителя проекты/группы/команды/клуба.
* Приведите пример одного из ваших последних совместных проектов с другими сотрудниками? Какие были сложности/препятствия? Каков был результат?
* Насколько вы довольны тем, что получилось?
* Какой полезный опыт вы получили?
* Какие навыки развили? Чему научились?

Проверка того, как кандидат умеет организовать работу других людей. Это позволит оценить, насколько адекватно он оценивает результаты всей команды согласно цели и как определяет свою роль, понять его мотивацию.

Стрессоустойчивость

* Можете ли вы привести пример ситуации, когда вам приходилось решать несколько задач одновременно под сильным давлением?
* Какие возникали при этом проблемы? Как вы с ними справлялись?
* Что вы делали в сложной ситуации, которую только что описали?
* Какие действия вы совершали?
* Каков был результат?
* Что вас может вывести из равновесия? Приведите пример последнего вашего стресса на работе/в учебе.
* Как вы относитесь к критике? Вы столкнулись с несправедливыми упреками от коллег/руководителя в ваш адрес. Как отреагируете?

Интервьюер хочет выяснить, как человек ведет себя в стрессовых ситуациях. Это позволит оценить то, насколько адекватно человек действовал согласно предложенному контексту и обозначенной цели.

Навыки презентации

* Был ли у вас опыт проведения презентаций? Как вы готовитесь к своему выступлению? Насколько вы остались довольны своим выступлением? Какую обратную связь получили?

Навыки коммуникации и межличностного взаимодействия

Проверка того, как кандидат умеет решать проблемы, возникающие в общении. Ориентируйтесь прежде всего на анализе проблемы и того, как вы вышли из этой ситуации. Вас могут попросить вспомнить сложные ситуации взаимодействия между однокурсниками/коллегами, в которых вы принимали непосредственное участие, и задать уточняющие вопросы по системе STAR:

* Что вы делали? Почему вы это делали?
* Как воспринимали ситуацию?
* Что получилось? Какой полезный опыт вы извлекли?
* Как бы вы изменили ваше поведение, если бы ситуация повторилась?
* Что, на ваш взгляд, является для вас наиболее сложным при общении?
* Что бы вы отнесли к своим сильным сторонам при общении с другими людьми?

Подготовка по системе STAR поможет развернуто изложить свои примеры, и интервьюеры смогут интерпретировать ответы в вашу пользу.

[Как использовать технику STAR для ответов по компетенциям?](https://bosshunt.ru/povedencheskoe-sobesedovanie-rabota-v-komande/)

**Вопросы на решение проблем/конфликтов**

Проверка того, как вы умеете действовать в конфликтных ситуациях. Вас попросят вспомнить конкретный конфликт или ситуацию, в которых вы принимали непосредственное участие, и далее зададут вопросы о ваших действиях. Что нельзя делать в таких ответах на примеры? Рассуждать и «философствовать». Например,

*Сейчас все подробно расскажу. Ведь что в конфликте главное? Главное — правильно выяснить, что хотят стороны и найти решение, которое хотя бы в минимальной степени всех удовлетворит. Для этого лучше использовать систему вопросов…*

Это не пример. Вас обязательно прервут и начнут задавать вопросы о личном опыте конкретного конфликта, как вы повели себя в конкретной ситуации.

* Приведите пример, когда вы сделали что-то не так. Как вы с этим справились?
* Какое задание было слишком сложным для вас, и как вы решили проблему?
* Какое самое трудное решение вы приняли за последние два года и как вы пришли к этому решению?
* Расскажите мне о времени, когда вам приходилось сталкиваться с конфликтом.
* Опишите проблемы/трудности, с которыми вам приходилось сталкиваться в процессе обучения/стажировки.
* С какой из наиболее сложных задач  вы сталкивались в последнее время в вашей работе/учебе?
* Приведите пример, когда вы не полностью справились с поставленной задачей. В чем причина?

[Умение решать проблемы: примеры по STAR](https://bosshunt.ru/kompetencionnye-voprosy-umenie-reshat-problemy/)

[Как вы действуете в конфликтной ситуации: примеры по STAR](https://bosshunt.ru/kak-vy-dejstvuete-v-konfliktnoj-situacii-na-rabote/)

**Вопросы про ошибки**

* Расскажите об ошибках, которые вы совершали, и которые вам не хотелось бы повторить в будущем.
* Ваш самый большой провал?
* Опишите свою самую большую неудачу.

Совсем необязательно придумывать такую ситуацию или признаваться в своих ошибках, если их не было. Вот вариант, который также можно использовать:

*Вряд ли я достигал какого-либо дна, которое могу назвать большим провалом. Были неудачи, связанные с непродуманными решениями в тестах, или когда не удавалось донести позицию до клиента.*

[Расскажите о вашей неудаче: пример ответа](https://bosshunt.ru/rasskazhite-o-vashej-neudache-na-rabote/)

**Стрессовые вопросы**

Современные собеседования и вопросы, которые задаются на них могут не иметь ничего общего не только с реальностью, но и со здравым смыслом. Есть интервьюеры, которые задают неудобные, а порой, и провокационные вопросы кандидатам. По их мнению это совершенно не значит, что они хотят человека обидеть. Они используют метод «стрессовых вопросов». Такие вопросы часто бывают нелицеприятными. Такой стиль поведения интервьюера называется конфронтационным. Он проявляется, когда hr не доверяет кандидату и в каждом его ответе ищет ложь. Подобная манера поведения вполне естественна для собеседования под давлением, когда менеджер по персоналу должен докапываться до сути дела и перепроверять ответы кандидаты. Вас могут специально вводить в стресс, чтобы посмотреть, как вы реагируете. Также можно определить уровень вашей конфликтности и эмоционального интеллекта. Не реагируйте на провокации. Не надо обороняться и переходить на язвительные ответы. Отвечайте также спокойно и дипломатично, как будто вам задают обычные вопросы. Как сделать это правильно и какие тактики использовать вы найдете в книге «Я боюсь собеседований! Советы от коуча №1 в России».

[Раиса Сорокина «Я боюсь собеседований!»](https://bosshunt.ru/kniga-sobesedovanie-bez-usilij-avtor-raisa-sorokina/)

[Как пройти стрессовое собеседование](https://bosshunt.ru/kak-projti-stressovoe-intervyu/)

Принципы открытости, прозрачности, толерантности и уважения к собеседнику никто не отменял. Поэтому все менее популярными и неактуальными становится конфронтационный стиль, а все более распространенным оказывается партнерский подход — беседа на равных с интервьюируемым.

**Нетипичные/Странные вопросы**

В интернете стал мемом вопрос, который в былые времена задавали в компании Microsoft: «Как бы вы сдвинули гору Фудзияма?» Ричард Бренсон, Илон Маск, Джефф Безос и другие СEO задают на собеседованиях нестандартные вопросы, чтобы увидеть, как кандидаты мыслят и как справляются с проблемами в режиме реального времени. Некоторые вопросы могут показаться вам странными, но они помогают интервьюерам более полно раскрыть своего собеседника. Например, в конце собеседования с соискателями Сергей Брин, сооснователь Google, всегда задает вопрос:

*«Я дам вам пять минут. Когда я вернусь, я хочу, чтобы вы объяснили мне нечто сложное, чего я еще не знаю. Вы можете рассказать о своем хобби, профессиональной проблеме или о какой-нибудь технической конструкции, главное, чтобы вы хорошо в этом разбирались».*

На самом деле, интервьюера интересует не столько правильный ответ, сколько ваша готовность решать поставленную задачу, как бы абсурдно она ни звучала. Оценивается ваше спокойствие и логический подход к решению вопроса. К тому же, если вам удастся найти оригинальный ответ, вы сможете выделиться из общей массы кандидатов. И это может решить дело в вашу пользу.

* Если бы я был вашим руководителем и попросил бы вас сделать что-то, с чем вы не согласны, что бы вы сделали?
* Если бы вы узнали, что ваша компания делает что-то противозаконное, например, мошенничество, что бы вы сделали?
* Кем бы вы никогда не стали работать?
* Как бы вы засунули слона в холодильник?
* Назовите 5 способов использования степлера без скоб.
* Если бы вы были одной из программ Microsoft Office, то какой именно?
* Сколько баллов я заслуживаю как интервьюер?
* Почему у теннисного мяча ворсистая поверхность?
* Почему люки канализационных колодцев круглые?
* В каком времени вы хотели бы жить?
* Если бы вы могли стать любым супергероем, кого бы вы выбрали? Почему? Ответ позволит понять, какие качества кандидат считает самыми важными и ценными.
* Что вас может выбить из колеи, когда вы работаете над реализацией цели?
* Что вы забыли включить в свое резюме?
* Если бы у вас было бы достаточно денег чем бы вы занимались?

[Как отвечать на странные вопросы?](https://bosshunt.ru/kak-otvechat-na-strannye-voprosy-na-sobesedovanii/)

[Примеры вопросов-головоломок](https://bosshunt.ru/primery-voprosov-golovolomok-na-sobesedovanii/)

[Тест на сообразительность](https://bosshunt.ru/test-na-soobrazitelnost/)

**N! B!** Некоторые соискатели считают, что интервьюеры задают глупые вопросы. Но, важно помнить о том, что не бывает глупых вопросов, и даже то, что вам кажется банальным или не относящимся к сути дела, может оказаться решающим для подведения итогов всего собеседования. Самые «глупые» на ваш взгляд вопросы и являются самыми сложными.

**N! B!** Все приведенные в этой статье вопросы в зависимости от обстоятельств могут «работать» как вместе, так и по отдельности. Однако следует помнить, что примеры ответов не представляют собой некое обязательное руководство, свод правил, предлагающий единственно верное решение. Скорее это рекомендации, которые можно использовать как руководство к действию. Рекомендациями можно воспользоваться, принять их к сведению, в конце концов вы вправе выбрать тот вариант поведения и подготовить свои ответы, которые подходит лично вам. Причем с учетом конкретного собеседования, времени, места и обстоятельств, а также особенностей профессиональной сферы и специализации.

**6. Расскажите о себе**

Вот пример самого типичного диалога на собеседовании:
*— У тебя прекрасные оценки и замечательные рекомендации от твоих преподавателей. Но нам бы хотелось узнать больше информации о тебе. Мы бы хотели, чтобы ты немного рассказал нам о себе.*
*— Ну что-то типа из какой я семьи? Да?*
*— Все, что ты считаешь нужным сказать. Просто расскажи немного о себе.*
*— Я из Москвы, мне 20 лет ну почти еще месяц остался. Мой отец инженер, а мама домохозяйка.*
*— Давай я тебя прерву. Это все хорошо. Но нам бы хотелось узнать, что-то о тебе лично.*
*— Типа мои хобби и все такое?*
*— Что ты хочешь выразить своими работами, например, Какой ты художник?*
*— Например?*
*— Ага, вот именно, например….*

А ведь интервьюер хотел услышать ответ на самый простой вопрос: «Расскажите о себе». Тем более, что его можно подготовить заранее, а не задавать глупые вопросы, а что именно вы хотите, чтобы я вам рассказал. Они хотят услышать о вас все, что вы сами считаете важным, чтобы они узнали о вас. Вы должны включить ту информацию о себе, которая поможет им понять, что вы лучший кандидат.

*Надо привыкнуть смело, в глаза людям, говорить о своих достоинствах. Кому же, как не нам самим, знать, до какой степени мы хороши?*
*Венедикт Ерофеев «Москва-Петушки»*

Структура рассказа о себе

* Вступление. Выразите благодарность за приглашение на собеседование. Не забудьте обращаться по имени к своему интервьюеру.
* Почему вы выбрали эту профессию?
* Образование
* Опыт
* Навыки
* Личные качества/хобби
* Почему эта компания/вакансия?
* Почему вы подходите для этой работы?
* Завершение. Поблагодарите еще раз за возможность представить себя на собеседовании.

Для каждого собеседования разрабатывайте отдельный сценарий рассказа о себе.

Почему я оставила подготовку рассказа о себе на конец? Даже профессионал в своей области не сможет составить хороший рассказ о себе, не разобрав весь свой бэкграунд по частям. Теперь, когда у вас готовы ответы на все вопросы — вы сможете создать самопрезентацию и поразить интервюьера. Выберите самые интересные ответы и включите их в структуру рассказа.

7.**Лайфхаки**

**Как правильно ответить на вопрос, если не знаешь ответа?**

Рассуждать. Открытые вопросы на собеседовании дают возможность продемонстрировать свое истинное лицо. Интересны любые ответы, главное — показать, как вы мыслите. Если ответ предполагает несколько вариантов, то вы можете начать так:

*С одной стороны я рассматриваю это как…. Но с другой стороны для меня это ….*

Правильных ответов не бывает, есть ответы, по которым определяют, насколько вы, как кандидат соответствуете их представлению об идеальном кандидате.

**Запрос обратной связи**

Одно из самых полезных упражнений, которые я рекомендую делать каждые 5 лет. Напишите список вопросов и разошлите его своим близким друзьям. Я уверяю вас, что вы получите совершенно удивительные результаты. Полученную от них информацию о себе вы можете использовать для ответов на соответствующие вопросы.

1. Назови мои самые сильные качества.
2. Назови мои самые слабые качества.
3. В какой ситуации я был симпатичен тебе как человек?
4. Если бы я не работал в той профессии, в которой работаю, где бы ты меня точно мог представить?

**8. Посткриптум: призыв к действию**

*Бывает — проснешься, как птица,*
*крылатой пружиной на взводе,*
*и хочется жить и трудиться;*
*но к завтраку это проходит.*

*И. Губерман*

Если вы пришли в ужас от числа вопросов, которые вам могут задать на собеседовании и количестве времени, которое необходимо потратить на подготовку ответов, то позвольте мне задать вам два вопроса: «Сколько времени у вас занимает подготовка к одному экзамену? и «Какое количество ответов вы готовите к экзамену по одному предмету?» Собеседование в каком-то смысле круче любого экзамена – его исход влияет на успешный старт вашей карьеры. Не для того, вы столько времени и сил потратили на образование, чтобы не суметь попасть в компанию мечты. Для того, чтобы показать себя кандидатом, который имеет потенциал и весь спектр качеств и сильных сторон, которые выделяют вас среди других, вам нужно всего лишь найти пару дней и подготовить ответы на вопросы.

Ваш успех в карьере зависит только от вас. Кому-то может показаться, что лучшим кандидатам просто везет. Но, главное различие между самыми успешными и их менее удачливыми соискателями — это отношение к подготовке к собеседованию. Лучшие специалисты знают, что только от них зависит, достигнут они своей цели или нет. Они выделяются на фоне остальных вне зависимости от обстоятельств. Как же им это удается? В чем их секрет? Они готовятся к каждому собеседованию.

Взгляните на свое положение дел и задайте себе два вопроса: приложил (а) ли я достаточные усилия, чтобы попасть в компанию мечты? или Обвинял (а) ли я других и обстоятельства в своих неудачах?
Помните, что вы сами в ответе за все, что с вами происходит. Вы так долго этого ждали. И так долго этого желали. Осталось сделать последний шаг – приложить усилия и подготовить ответы на вопросы.

Пусть новая работа приведет вас к новым возможностям!