

## ОТЧЕТ

**по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Тамбовском областном государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Строительный колледж» в 2023г**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель с указанием ФИО, должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Анализ и актуализация информации о деятельности ОО в соответствии с требованиями ст. 29 ФЗ от 29.12.2012 г №273 «Об образовании в РФ», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	февраль 2023г	Толстых И.О., ответственный за сайт, Сажнева А.И. советник директора по воспитанию, ответственная за работу ВК мессенжер.	Назначены ответственные за ведение официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (приказ по колледжу №71 от 01.09.2023г)	Актуализация информации производится в течение года, ежедневно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Обеспечить: - наличие схемы передвижения по учебному корпусу колледжа	Декабрь 2023 г.	Администрация колледжа	Схема размещена на 1 этаже 2 –го учебного корпуса. В планах создание навигационной схемы для мастерских	декабрь
1. Мониторинг использования электронного ресурса: <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a> ,	1-4 квартал текущего года	Администрация колледжа	1. На информационных стендах, сайте колледжа, на официальной странице в ВК	Июнь 2023 г

обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать. 2. Организация дополнительных зон ожидания. 3. Реорганизация информационных стендов в фойе			размещены QR коды для организации обмена мнениями 2. Организована зона ожидания в фойе между 1-2 корпусом. 3. Обновлены стенды колледжа в части касающейся Государственных символов. В проекте обновление стенда Учебной части (расписание)	декабрь  декабрь
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Заключение договора с организацией по использованию кресла-коляски на договорной основе.	Август 2023 г.	Медицинская сестра, юрисконсульт	В данный момент в колледже нет студентов нуждающихся в услуге. Заключен договор о сотрудничестве с ООО Обществом слепых.	Август 2023
Нанести обозначения мест парковки транспорта инвалидов	Май 2023 г	Администрация колледжа	Обновление площадки предполагается сезонно.	Обновляется сезонно
Приобретение специальных знаков для инвалидов	Июнь 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ	В настоящем учебном году, в числе студентов колледжа, нет лиц с ограничениями по зрению.	Декабрь
Обновить кнопку вызова помощи для инвалидов	Август 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ	Кнопка вызов размещена у входа в главный корпус	сентябрь
Осуществление взаимодействия со специалистами по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сентябрь 2023 г.	Администрация колледжа	В настоящем учебном году, в числе студентов колледжа, нет лиц с ограничениями по зрению и слуху	В числе сотрудников колледжа нет данных специалистов
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования</b>				
Организация и проведение занятий с педагогическими сотрудниками элементами	Январь-декабрь 2023 г.	Педагог-психолог	Ежемесячно социально-психологической службой колледжа проводятся	ежемесячно



тренинга			тренинги с сотрудниками колледжа на предмет: психологического здоровья, возникновения социальных проблем. Ответственное лицо советник директора по воспитанию Сажнева А.И. Материал публиковался на страницах соц сетей.	
Проведение тематических совещаний	Январь-декабрь 2023 г.	Администрация колледжа	Тематические совещания, согласно плану работы колледжа (Темы совещаний: Формирование антикоррупционной среды в образовании, психологическое здоровье участников процесса образования, Среда в которой мы живем)	В течение года
Проведение мастер-классов по повышению профессиональной культуры работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении получателей услуг в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия	Январь-декабрь 2023 г.	Администрация колледжа	Февраль май, июнь были проведены мастер –классы по повышению профессиональной культуры работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении получателей услуг в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	Январь-декабрь 2023 г	Ответственный за сайт Толстых И.О.	На сайте колледжа публикуются материалы по проведению опроса удовлетворенности предоставления услуг образования.	Декабрь

Наличие системы обратной связи (ПОС, сайт).	Январь-декабрь 2023 г	Ответственное лицо Першина О.Н.	В течение года в колледже действует система обратной связи ПОС. Ответственным лицом назначена Першина О.Н., зам директора по УПР.	В течение года
Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.	Январь-декабрь 2023 г	Ананьева Е.В., заместитель директора по УМР	100% членов педагогического коллектива колледжа прошли Повышение квалификации по работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.	
Мониторинг студентов и абитуриентов на вопрос выявление лиц с ОВЗ, детей-инвалидов.	Сентябрь	Социально-психологическая служба	Ежегодно проводится опрос и анкетирование по выявлению лиц с ОВЗ, детей-инвалидов. Мониторинг со стороны кураторов осуществляется ежемесячно	В течение года
Обеспечение системного психолого-педагогического консультирования родителей, детей с ОВЗ, инвалидов. Мероприятия, направленные на повышение имиджа колледжа: -проведение дней открытых дверей; -праздники совместно с родителями; - проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	Январь-декабрь	Заместитель директора по УВР Садилкина И.С.  Заместитель директора по УР Ананьева Е.В.,	Реализация мероприятий включена в план деятельности колледжа и является неотъемлемой частью реализации учебно-воспитательного и производственного процессов.	В течение года
Обеспечение деятельности колледжа по разным направлениям, соответствующей предоставлению	Январь-декабрь	Администрация колледжа	В настоящий момент реализуется деятельность колледжа по направлениям: учебное, воспитательное, производственное. В течение	В течение года



образовательных услуг на высоком уровне.			года проведен аккредитационный мониторинг по ряду специальностей и профессий, студенты колледжа, 1-2 курс, принимали участие в ВПР, в качестве ГИА выпускники сдавали демонстрационный экзамен. Данные мероприятия позволяют получить оценку деятельности	
Информирование получателей образовательных услуг о мероприятиях Программы развития колледжа и результатах ее выполнения по совершенствованию образовательной деятельности.	Январь-декабрь 2023 г.	Администрация колледжа	Информация регулярно доносится до участников образовательного процесса на совещаниях педагогического коллектива, старостах, через информационные ресурсы (сайт колледжа, цифровую платформу Сферум, в ВКонтакте)	В течение года
Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы.	Январь 2023 г.	Социально-психологическая служба	По результатам проведения анкетирования был выстроен образовательный процесс в колледже. Сформированы: расписание звонков, расписания работы кружков и секций	сентябрь
Актуализация информации для абитуриентов, родителей, студентов на официальном сайте колледжа.	Январь-декабрь 2023 г.	Ананьева Е.В., заместитель директора по УМР, председатель вступительной комиссии	Ответственный за работу сайта Толстых И.О., ежедневно ведет сбор и обновление данных на сайте	Май-сентябрь

Директор



А.С. Зотов