

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. министра образования и науки  
Тамбовской области  
Т.П. Котельникова  
\_\_\_\_\_ 2023 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ТОГБПОУ «Строительный колледж»**  
**(наименование организации)**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа	Февраль 2023 г.	Администрация колледжа		
---	--	-----------------	------------------------	--	--

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				
---	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить: - наличие схемы передвижения по учебному корпусу колледжа	Август 2023 г.	Администрация колледжа		
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	1.Мониторинг использования электронного ресурса: <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a> , обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать. 2.Организация дополнительных зон ожидания. 3.Реорганизация информационных стендов в фойе	1-4 квартал текущего года	Администрация колледжа		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Заключение договора с организацией по использованию кресла-коляски на договорной основе.	Август 2023 г.	Медицинская сестра, юристконсульт		
	Нанести обозначения мест парковки транспорта инвалидов	Май 2023 г	Администрация колледжа		
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Приобретение специальных знаков для инвалидов	Июнь 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ		
	Обновить кнопку вызова помощи для инвалидов	Август 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ		
	Осуществление взаимодействия со специалистами по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сентябрь 2023 г.	Администрация колледжа		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

Обратить внимание на уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Организация и проведение занятий с педагогическими сотрудниками элементами тренинга	Январь-декабрь 2023 г.	Педагог-психолог		
	Проведение тематических совещаний	Январь-декабрь 2023 г.	Администрация колледжа		
	Проведение мастер-классов по повышению профессиональной	Январь-декабрь 2023 г.	Администрация колледжа		

<p>непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>культуры работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении получателей услуг в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>				
--	---	--	--	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Январь-декабрь 2023 г</p>	<p>педагог-психолог, социальный педагог</p>		
	<p>Наличие системы обратной связи (ПОС, сайт).</p>		<p>Администраторы систем</p>		
	<p>Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.</p>		<p>Заместитель директора по УМР</p>		
	<p>Мониторинг студентов и абитуриентов на вопрос выявление лиц с ОВЗ, детей-инвалидов.  Обеспечение системного психолого-педагогического консультирования родителей, детей с ОВЗ, инвалидов. Мероприятия, направленные на повышение имиджа колледжа: -проведение дней открытых дверей;</p>		<p>Социально-психологическая служба  Заместитель директора по УВР, Социально-психологическая служба Администрация колледжа</p>		

<p>-праздники совместно с родителями;</p> <p>- проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p> <p>Обеспечение деятельности колледжа по разных направлениям, соответствующей предоставлению образовательных услуг на высоком уровне.</p>				
<p>Информирование получателей образовательных услуг о мероприятиях Программы развития колледжа и результатах ее выполнения по совершенствованию образовательной деятельности.</p>	<p>Январь-декабрь 2023 г.</p>	<p>Администрация колледжа</p>		
<p>Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы.</p>	<p>Январь 2023 г.</p>	<p>Социально-психологическая служба</p>		
<p>Актуализация информации для абитуриентов, родителей, студентов на официальном сайте колледжа.</p>	<p>Январь-декабрь 2023 г.</p>	<p>Администрация колледжа</p>		