

Положение о Службе медиации
(примирения)

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением ТОГБПОУ «Строительный колледж» (далее — колледж), которое объединяет студентов, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или не возможности решить конфликт путем переговоров и медиации, учреждение может применить другие способы решения конфликта п/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов колледжа. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействия с учреждения, где создана служба примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании РФ, Гражданского кодекса РФ, Семейного кодекса РФ, ФЗ от 24.07.1998 №124-ФЗ « Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», Конвенции о правах ребенка, со ст.27 п.2, ст.45

«Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, ФЗ от 27.07.2010 №193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредников (процедуре медиации)», с пунктом 4 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», утвержденной указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 №761, а так же на основании данного положения.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»)

<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=476106>

2. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=216147>

3. Стратегия комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 г. (указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. №358)

<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1100&documentId=40846>

4. методические рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации (письмо от 28.04.2020 ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций (вместе с Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

<https://kovmr.ru/wp-content/uploads/2023/06/Методические-рекомендации-Медиация-в-школе.pdf>

5. Рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации (письмо от 14.08.2024 № ДГ-

1333/07) для педагогических работников образовательных организаций, специалистов в области воспитания и профилактики девиантного поведения несовершеннолетних по использованию медиативных технологий в социальных сетях

<https://disk.yandex.ru/i/Z4U52zbrwf-ejg>

6. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года

<https://irkobl.ru/sites/kdnizp/mediacia/NPA%20mediacia/Plan%20mediaciya%20do%202025.pdf>

1. приказ Министерства образования и науки Тамбовской области от 21.06.2023 № 1508 «Об отмене действия приказа от 29.05.2015 №1735 «О расширении сети и инфраструктуры социальных услуг для детей и семей с детьми в рамках реализации программы

Тамбовской области «Защитим детей от насилия» на 2015-2017 годы»

<https://disk.yandex.ru/i/KLi5fwwmxH8HoA>

2. план мероприятий («дорожная карта») по развитию сети школьных служб примирения в образовательных организациях Тамбовской области на период до 2025 года утвержденный приказом Министерства образования и науки Тамбовской области от 21.06.2023 №1508

<https://disk.yandex.ru/i/KLi5fwwmxH8HoA>

3. перечень основных мероприятий региональной программы Тамбовской области «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Тамбовской области» на 2022-2026 годы утвержденный приказом

Министерства образования и науки Тамбовской области от 02.08.2022 г. №2008/118/322/98/1033

https://city.tambov.gov.ru/fileadmin/user_upload/org/opek/Perechen_meroprijatii_prilozhenie_k_programme.pdf

4. Комплекс мер Тамбовской области по развитию системы оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей на 2022-2023 годы

(утвержден распоряжением администрации Тамбовской области от 12.07.2022 № 515-р)

<https://goo.su/6NQx6k>

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. Организация в колледже неарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. Обучение студентов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранить нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить студенты, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к студентам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, студентов, администрации колледжа, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в суде. Медиации (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация колледжа и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае колледж может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации колледжа.

5.10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов Учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.12. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизии со студентами-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведении медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения администрация колледжа предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы

учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица колледжа оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и студентов.

6.4. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами учреждения.

6.5. Администрация колледжа содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрации поддерживает обращения педагогов и студентов в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация колледжа поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизии и в повышении их квалификации.

6.8. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. В случае если премиальная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменили в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению службы примирения.